

Hygieneregeln für Gruppenführungen

Nach längerer Pause sind Stadtrundgänge in kleinen Gruppen endlich wieder möglich. Aufgrund der Beschränkungen können die Touren bis auf weiteres allerdings nur mit Einschränkungen stattfinden.

Angeboten werden können aktuell ausschließlich Stadtrundgänge. Der Pfalzgrafensaal kann bei Verfügbarkeit dazu gebucht werden. Die unterirdischen Gänge sind geschlossen.

Die Zahlung erfolgt in der Tourist Information oder per Rechnung. Es besteht keine Möglichkeit, vor Ort bei den Gästeführern/Gästeführerinnen zu bezahlen.

Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe ist auf 15 Personen beschränkt.

Die Adressen der Teilnehmer/Teilnehmerinnen erhält die Tourist Information bei Bedarf vom Anmelder, der bei Buchung seine kompletten Kontaktdaten angeben muss. Diese Daten werden vier Wochen zur möglichen Kontaktpersonennachverfolgung gespeichert. Ohne diese Kontaktdatenangabe ist eine Führung nicht möglich. Während der Aufbewahrung werden die Daten vor der Einsichtnahme durch Dritte geschützt.

Der Treffpunkt für die Stadtrundgänge ist im Freien (vor der Tourist Information).

Es ist darauf zu achten, dass ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen, ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes, zu jeder Zeit der Führung eingehalten wird, keine Gegenstände zwischen Personen, die nicht einem gemeinsamen Hausstand angehören, entgegengenommen und anschließend weitergereicht und die Hygieneregeln eingehalten werden (Husten- und Nies-Etikette).

Wenn Sie Erkältungssymptome haben, dürfen Sie nicht an einer Führung teilnehmen, um andere Teilnehmer/innen und die Gästeführer/innen nicht zu gefährden. Die Gästeführer/innen haben sonst die Möglichkeit, Sie von der Tour auszuschließen.

Situationsbedingt sind Änderungen bezüglich der Strecke und der Sehenswürdigkeiten möglich.

Es besteht die Pflicht für das Tragen von medizinischen oder FFP2 Masken für die Dauer der Stadtführung.

Die Gästeführer/innen werden die Gruppe entsprechend der bestehenden Mindestabstandsregeln führen. Damit die Gästeführer/innen gut verstanden werden, gilt hier keine Maskenpflicht.

Die Regeln sind dynamisch und passen sich der jeweiligen Situation an.