

Hygieneregeln für öffentliche Stadtführungen

Nach längerer Pause sind Stadtrundgänge in kleinen Gruppen endlich wieder möglich. Aufgrund der Beschränkungen können die Touren bis auf weiteres allerdings nur mit Einschränkungen stattfinden.

Angeboten werden können aktuell ausschließlich Stadtrundgänge. Der Pfalzgrafensaal kann bei Verfügbarkeit dazu gebucht werden. Die unterirdischen Gänge können nicht besucht werden.

Gäste können ihre Tickets nur in der Tourist Information kaufen. Es besteht keine Möglichkeit, vor Ort bei den Gästeführern/Gästeführerinnen zu bezahlen.

Die maximale Teilnehmerzahl pro Führung ist auf 15 Personen beschränkt.

Zudem ist die Tourist Information per Verordnung verpflichtet, Namen, Adresse und Telefonnummer jedes Teilnehmers/jeder Teilnehmerin zu erfassen. Diese Daten werden vier Wochen zur möglichen Kontaktpersonennachverfolgung gespeichert. Ohne diese Kontaktdatenangabe ist eine Teilnahme an der Führung nicht möglich. Während der Aufbewahrung werden die Daten vor der Einsichtnahme durch Dritte geschützt.

Der Treffpunkt für die Stadtrundgänge ist im Freien (vor der Tourist Information).

Es ist darauf zu achten, dass ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen, ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes, zu jeder Zeit der Führung eingehalten wird, keine Gegenstände zwischen Personen, die nicht einem gemeinsamen Hausstand angehören, entgegengenommen und anschließend weitergereicht und die Hygieneregeln eingehalten werden (Husten- und Nies-Etiquette).

Wenn Sie Erkältungssymptome haben, dürfen Sie nicht an einer Führung teilnehmen, um andere Teilnehmer/innen und die Gästeführer/innen nicht zu gefährden. Die Gästeführer/innen haben sonst die Möglichkeit, Sie von der Tour auszuschließen.

Sollten Sie zur Risikogruppe in Sinne der Empfehlung des Robert-Koch-Institutes gehören, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie sich durch eine Teilnahme am Rundgang einer besonderen Gefährdung aussetzen könnten.

Die Gästeführer/innen werden die Gruppe entsprechend der bestehenden Mindestabstandsregeln führen. Situationsbedingt sind Änderungen bezüglich der Strecke und der Sehenswürdigkeiten möglich.

Wir empfehlen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung während der Führung. In geschlossenen Räumen wie Kirchen und dem Pfalzgrafensaal besteht Maskenpflicht.