

Rückerstattung wegen Veranstaltungsabsage

Name: _____

Straße: _____

PLZ und Ort: _____

Tel. Nr.: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Veranstaltung: _____

Kartenzahl: _____

Rückerstattungsbetrag: _____

Datum, Unterschrift

Wichtige Informationen und Vorgehensweise

Die Rückgabe ist nur möglich für Karten, die in der Tourist Information gekauft wurden.
Die Rückerstattung erfolgt per Überweisung.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und lassen Sie uns dieses inklusive der Karten im Original zukommen. Zu Ihrer eigenen Absicherung empfehlen wir Ihnen hierbei den Versand per Einschreiben.

Mit Ihrem Kartenkauf sind Sie ein Vertragsverhältnis mit dem jeweiligen Veranstalter eingegangen, die Tourist Information ist hier nur Vermittler der gekauften Karten und unterliegt den Anweisungen des Veranstalters.

Für alle Veranstaltungen, die offiziell vom Veranstalter abgesagt wurden, erhalten Sie Ihr Geld zurück, wenn die Tourist Information die entsprechende Freigabe vom Veranstalter erhalten hat.

Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Tourist Information Kaiserslautern
Fruchthallstraße 14
67655 Kaiserslautern
Tel. 0631 365-2317
E-Mail: touristinformation@kaiserslautern.de

Öffnungszeiten:
Dienstag bis Freitag: 09.00 bis 17.00 Uhr
Samstag: 10.00 bis 14.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass die Tourist Information aktuell ausschließlich telefonisch oder per E-Mail zu erreichen ist.