

1. Erstanmeldung bei Helix

Rufen Sie die Seite <https://kaiserslautern.mein-helix.de> auf und geben Sie Ihre Personalnummer und Ihr Einmalpasswort auf der Startseite ein. Sie erhalten nach dem Einloggen eine Information, dass Sie auf Grund der Zwei-Faktor-Authentifizierung einen E-Mail-Link anfordern. Klicken Sie auf die schwarze Schaltfläche. Bei der **Erstanmeldung** können Sie den hierangeführten Hinweis zur Nutzung der Helix-App ignorieren.

Sie erhalten eine Nachricht in Ihrem Posteingang mit dem Link zum Abschließen des Logins. Klicken Sie den Link an.

In Helix öffnet sich ein neuer Tab, in dem Sie informiert werden, dass die Anmeldung nun abgeschlossen ist und Sie den Tab schließen können. Im ursprünglichen Tab ändern Sie nun Ihr Passwort, indem Sie das Einmalpasswort eingeben und Ihr neues Passwort festlegen. Dieses soll aus mindestens 8 Zeichen sowie mindestens einer Ziffer, Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Sonderzeichen bestehen.

Gerät registrieren

Um Zugang zu erhalten, muss ein Zugangslink via E-Mail angefordert und geklickt werden. Dieser Link ist nur für eine kurze Zeit gültig und kann nur einmal verwendet werden.

Um den Prozess zu vereinfachen, empfehlen wir den Download unserer Apple-/Android-App, mittels derer das Smartphone als persönliches Gerät zum Entsperren registriert werden kann.

E-Mail-Link anfordern

Das Passwort ist nicht mehr gültig und muss geändert werden.

HELIX-Login bestätigen
HELIX an anke.fischer

Von "HELIX" <noreply@mein-helix.de>
An anke.fischer@kaiserslautern.de

Der Login-Vorgang für HELIX kann unter folgendem Link abgeschlossen werden:

[Login abschließen](#)

Sollte kein Login gewünscht sein, kann diese E-Mail ignoriert werden.

Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort (Wiederholung)

Speichern

Abbrechen

Das Passwort ist nicht mehr gültig und muss geändert werden.

Hinweis: **Nach der Erstanmeldung** kann auch die Helix Applet/Android-App als 2. Faktor genutzt werden. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Intranet.

2. Login mit der 2-Faktor-Authentifizierung mit Mailadresse (für alle künftigen Logins)

Rufen Sie die Seite www.kaiserslautern.mein-helix.de auf und melden Sie sich mit Ihrer Personalnummer und Ihrem Passwort an.



Bei HELIX anmelden

Anmeldename
137038

Passwort

Einloggen

[Zugangsdaten vergessen?](#)
[Passwort zurücksetzen](#)

Nachdem Sie auf Einloggen geklickt haben, erscheint eine Information zur Registrierung des Gerätes und zur Anforderung eines E-Mail-Links. Sie können diesen durch Klicken auf die entsprechende Schaltfläche anfordern.



Gerät registrieren

Um Zugang zu erhalten, muss ein Zugangslink via E-Mail angefordert und geklickt werden. Dieser Link ist nur für eine kurze Zeit gültig und kann nur einmal verwendet werden.

Um den Prozess zu vereinfachen, empfehlen wir den Download unserer Apple-/Android-App, mittels derer das Smartphone als persönliches Gerät zum Entsperrn registriert werden kann.

[E-Mail-Link anfordern](#)

Sie sehen anschließend die Bestätigung, dass ein Link an Ihre Mailadresse gesandt wurde. In Ihrem Posteingang sollten Sie nun eine Mail finden, in der ein Link „Login abschließen“ enthalten ist. Durch die Bestätigung öffnet sich im Browser ein neuer Tab, der anzeigt, dass Ihre Anmeldung erfolgreich war.

HELIX-Login bestätigen
HELIX an anke.fischer

Von "HELIX" <noreply@mein-helix.de>
An anke.fischer@kaiserslautern.de

Der Login-Vorgang für HELIX kann unter folgendem Link abgeschlossen werden:

[Login abschließen](#)

Sollte kein Login gewünscht sein, kann diese E-Mail ignoriert werden.



Die Anmeldung war erfolgreich.
Dieser Tab kann nun geschlossen werden.

Hinweis: Neben der Nutzung der E-Mail-Adresse als 2. Faktor kann auch die Helix-App eingerichtet werden. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Intranet.